

Algemene onderhouds- en servicevoorwaarden beveiligingsystemen

van de besloten vennootschap PMA Security bv, gevestigd te Haelen

A. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder normale werkuren: op normale werkdagen tussen 08.00 – 17.00 uur.

B. Verplichting van PMA Security BV

1. PMA Security BV is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering.
2. PMA Security BV brengt de opdrachtgever direct op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het beveiligingssysteem.
3. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn Voorschriften Beheer en Onderhoud Alarmapparatuur van toepassing.
4. PMA Security BV noteert de verrichte werkzaamheden van het signaleringssysteem in het logboek.
5. PMA Security BV informeert de opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden.
6. Het onderhoud en de controle worden, tenzij anders overeengekomen, op normale werkdagen uitgevoerd. Storingen
7. Uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever worden storingswerkzaamheden uitgevoerd door PMA Security BV.
8. PMA Security BV neemt binnen 24 uur na een storingsmelding, de storing in behandeling.
9. Indien de storingswerkzaamheden niet leiden tot het opheffen van de storing, bericht PMA Security BV onmiddellijk zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
10. Indien na een gemaakte afspraak PMA Security BV niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren, vervalt de storingsmelding.
11. Storingen ten gevolge van moedwillige of onopzettelijke beschadigingen, niet deskundig gebruik (gebruikersfouten), water-, brand, stormschade, blikseminslag (direct of indirect) of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door derden (niet door PMA Security BV) en storingen door de uitval van elektriciteitsvoorzieningen vallen buiten de garantiebepalingen cq. het contract.

C. Verplichting van de opdrachtgever

12. De opdrachtgever verplicht zich ertoe PMA Security BV in de gelegenheid te stellen de door dit contract te verrichten werkzaamheden volledig en ongestoord uit te voeren en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
13. De opdrachtgever draagt zorg voor de aansluitmogelijkheden voor de benodigde energie voor het werk. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
14. Het risico voor schade door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften is voor rekening van de opdrachtgever.
15. Indien er vertraging ontstaat in de voortgang van de werkzaamheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
16. De opdrachtgever informeert PMA Security BV tijdig indien door anderen werkzaamheden aan het beveiligingssysteem zijn uitgevoerd en bij wijzigingen die van toepassing zijn op het beveiligingssysteem.
17. De voor de noodstroomvoorziening noodzakelijke accu(s) zullen iedere 3 jaar worden vervangen. Aan de opdrachtgever zullen de dan geldende prijzen voor de accu(s) in rekening worden gebracht.
18. De opdrachtgever vrijwaart PMA Security BV voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
19. Het is niet toegestaan dat de opdrachtgever bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden laat uitvoeren die niet in verband staan met het werk.

D. Betaling, facturering en prijzen

20. PMA Security BV behoudt zich het recht jaarlijks, bij verlening van de overeenkomst conform art. 34 de prijzen te verhogen conform de op dat moment laatstelijk gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals dat maandelijks wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek voor alle huishoudens op basis van de reeks 2015=100, dan wel de daarvoor in de plaats tredende reeks.
21. Na het sluiten van de overeenkomst is PMA Security BV gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.
22. Betalingen dienen bij vooruitbetaling te geschieden zonder recht op korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum.
23. Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is PMA Security BV bevoegd het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
24. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is PMA Security BV bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, welke kosten worden vastgesteld aan de hand van de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), te raadplegen op de website www.rechtspraak.nl.

25. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan PMA Security BV over het aan hem verschuldigde bedrag wettelijke (handels)rente in rekening brengen.
26. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst ontstaan.
27. PMA Security BV blijft eigenaar van alle geleverde goederen, geleverde diensten en daarop betrekking hebbende documenten, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden, zoals rente en kosten. De opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde PMA Security BV in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen en documenten terug te halen. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen en documenten aan derde partijen te verpanden of enig recht daarop aan derden te verstrekken. De verkregen goederen zullen wel verkocht en doorgeleverd mogen worden voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. In dat geval is opdrachtgever verplicht om onder eigendomsvoorbehoud door te leveren.

E. Aansprakelijkheid

28. PMA Security BV herstelt voor eigen rekening schade aan het beveiligingssysteem, die is ontstaan tijdens de uitvoering van het werk, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt.
29. PMA Security BV is aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het beveiligingssysteem voor zover de schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van PMA Security BV of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid gaat in geen geval het gefactureerde bedrag ter zake van de verrichte werkzaamheden waarmee de schade verband houdt, te boven. Indien PMA Security B.V. een overeenkomst is aangegaan met een consument, gelden de regels van wettelijke aansprakelijkheid waarop een consument beroep kan doen en is de aansprakelijkheid van PMA Security B.V. daartoe beperkt.
30. In afwijking van artikel 28 en 29 aanvaardt PMA Security BV geen aansprakelijkheid voor schade wegens het niet functioneren van het beveiligingssysteem als gevolg van een toekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis. Kosten voortvloeiend uit (vals) alarmmeldingen kunnen niet worden verhaald op PMA Security BV.
31. De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PMA Security BV of zijn leidinggevende ondergeschikten.
32. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens PMA Security BV ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

F. Looptijd overeenkomst en beëindiging

33. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden contracten aangegaan voor de duur van één jaar. Het gaat in op de dag van de ondertekening.
34. De opzegtermijn bedraagt voor beide partijen tenminste drie maanden voor afloop van het contract. Voor particulieren geldt een opzegtermijn van een maand voor beide partijen. Wordt deze opzegtermijn niet in acht genomen, dan wordt het contract telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.

G. Annulering, opschorting en ontbinding

35. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever/ koper vanwege welke oorzaak dan ook, behouden wij het recht geheel of gedeeltelijke nakoming te vorderen. Indien opdrachtgever/ koper de overeenkomst wenst te annuleren en wij hiermee instemmen, is de opdrachtgever/ koper gehouden om ons alle tot dan toe in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd ons recht op schadevergoeding, waaronder begrepen gedeerde winst.
36. PMA Security B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ingeval:
 - opdrachtgever/ koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - PMA Security B.V. na het aangaan van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden een goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever/ koper de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er een goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever/ koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
 - opdrachtgever/ koper bij het aangaan van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij de voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
37. PMA Security B.V. is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de opdrachtgever/ koper:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, of daartoe een aanvraag is ingediend, surseance van betaling wordt verleend, of daartoe een aanvraag is ingediend, dan wel conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op het geheel of gedeelte van zijn eigendommen;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

- nalaat om een verschuldigd bedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn bedrijf.
38. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van zulke aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van zulke aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
39. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst zijn onze vorderingen op de opdrachtgever/ koper onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat wij de nakoming van onze verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst.
40. Indien wij geheel of gedeeltelijk opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden behouden wij steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

H. Slotbepaling

41. Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
42. Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met contracten of nadere contracten ter uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels een andere rechtbank bevoegd verklaren.
43. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Voor betreffende bepalingen zullen partijen een vervangende afspraak maken die de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.

De voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nr. 14098342.